



MINISTERSTWO  
SPRAWIEDLIWOŚCI

[www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl)



**POWIAT DZIAŁDOWSKI**

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW  
POWIATU DZIAŁDOWSKIEGO**

### Lista jednostek na terenie kraju

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>PSYCHOLOGICZNE</b>							
I	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
<b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b>							
II	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieska linia.info biuro@niebieska linia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>							
III	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>							
IV	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Udzielanie informacji o usługach urzędów pracy. Informacje na temat dokumentów do rejestracji w Powiatowym Urzędzie Pracy. Pomoc w napisaniu CV. Ogłoszenia o pracy.	Urząd Pracy Ciepła 20 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a> kontakt@zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani użytkownicy portalu - poszukujący pracy - pracodawcy

**DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM**

V	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Informacje na temat pomocy pokrzywdzonym, wsparcie psychologiczne, prawne i finansowe, wykaz oórodków pomocy w kraju	Ministerstwo Sprawiedliwosci Departament Funduszu Sprawiedliwosci Al. Ujazdowskie 11 00-950 Warszawa	Bezpłatna infolinia Pomocy Poszkodowanym 222 309 900  48 222 309 900 Strona internetowa	- kontakt całodobowy w j.polskim, j.angielskim, j.rosyjskim i j.ukraińskim przez formularz na stronie <a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a>	<a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a> <a href="mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl">funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl</a> <a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a>	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie oraz świadkowie przestęstw
---	--	--	---	---	---	--	--

**PRAWO KONSUMENCKIE**

VI	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Poradniki dla konsumentów, wzory pism, ochrona praw konsumenckich, wyszukiwarka rzeczników konsumentów w kraju	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="https://www.uokik.gov.pl/">https://www.uokik.gov.pl/</a> <a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow.pl</a>	Konsumenty mający problem z kupionym towarem lub usługą
----	---	--	---	--	-------------------------------	---	---

**PRAWA PACJENTA**

VII	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta. Tryb składania skarg	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 Całodobowa bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: <a href="mailto:rezerwacja@rpp.gov.pl">rezerwacja@rpp.gov.pl</a> lub (22) 532 82 43	Całodobowa i bezpłatna infolinia pn. - pt. godz. 08.00-20.00	<a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a> <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>	Z porad może korzystać każdy, kto ma poczucie łamania praw pacjenta
IX	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Informacje na temat ubezpieczenia zdrowotnego, praw pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa  ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 22 572 60 42 połączenia bezpłatne koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a> <a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

X	Pełnomocnik Rządu do spraw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon 538 117 590 (22) 461 60 00 KORRESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a> ↓ sekretariat.bon@mrips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem
XI	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 fax.: (22) 583 66 96 pn.-pt. godz.08.15-16.15.	SOS (nr interwencyjny) 800 12 12 12 Całodobowo w każdy w dzień tygodnia bezpłatna infolinia, SOS czat dla dzieci i młodzieży całodobowo	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a>  rpd@brpd.gov.pl	Dzieci lub osoby dorosłe, które chcą zgłosić problem dotyczący przemocy, problemów emocjonalnych, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych
<b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>							
XII	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna i obsługa e-ZLA - świadczenia rodzinne - rodzaje i warunki ich uzyskania - podstawowe informacje nt. emerytur i rent - wzory formularzy	Centrala ZUS Ul. Szamocka 3/5 01-748 Warszawa Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora (22) 667 10 00 centrala	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/</a>  cot@zus.pl	- ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
<b>PRAWO PRACY</b>							
XIII	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60	Pon.-pt. 9.00-15.00	<a href="http://www.pip.gov.pl">www.pip.gov.pl</a> <a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> <a href="http://www.gov.pl/web/pip/nieodpłatne-porady-prawne">www.gov.pl/web/pip/nieodpłatne-porady-prawne</a>	Każdy chcący uzyskać poradę z zakresu prawa pracy

L I				(dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora		kancelaria@gip.pip.gov	
--------	--	--	--	--	--	------------------------	--

Lista jednostek na terenie powiatu działdowskiego

L.p.	Nazwa jednostki	Zakres nieodpłatnego poradnictwa	Adres jednostki, strona internetowa	Dane kontaktowe	Dni i godziny udzielania nieodpłatnego poradnictwa	Kryteria dostępu do usługi
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo psychologiczne, organizowanie opieki w rodzinach zastępczych, zapewnienie opieki i wychowania dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionych opieki rodziców, pomoc w integracji ze środowiskiem osób mających trudności w przystosowaniu się do życia, pomoc cudzoziemcom	PCPR ul. Lidzbarska 31, 13-200 Działdowo <a href="http://pcpr.dzialdowo.pl/">http://pcpr.dzialdowo.pl/</a>	tel. 23/698 01 30, e-mail: pcprdzialdowo@wp.pl	poniedziałek-piątek w godzinach 7:30-15:30	Mieszkańcy Powiatu Działdowskiego
2	NZOZ Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnienia	Pomoc osobom uzależnionym, współuzależnionym, rodzinom, ofiarom przemocy, osobom stosującym przemoc	ul. Rydygiera 6, 13-200 Działdowo <a href="http://www.osrodek-dzialdowo.pl">http://www.osrodek-dzialdowo.pl</a>	tel. 23/697 29 82, e-mail: dzialdowo@osrodek-dzialdowo.pl	poniedziałek-środa, piątek od 08.00-15.00 czwartek od 12.00-18.00	Mieszkańcy Powiatu Działdowskiego
3	Ośrodek Interwencji Kryzysowej Działdowskie Centrum Caritas	- całodobowe schronienie (6 miejsc) - poradnictwo: prawne, psychologiczne, pedagogiczne	ul. Księżodworska 23 13-200 Działdowo <a href="http://www.dzialdowo.caritas.pl/">http://www.dzialdowo.caritas.pl/</a>	tel.:23 697 27 04 2 697 28 55 e-mail: dzialdowo@caritas.pl	całodobowo	Mieszkańcy Powiatu Działdowskiego
4	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	- poradnictwo specjalisty ds. uzależnień -poradnictwo dla osób uzależnionych i	Urząd Miasta Działdowo ul. Zamkowa 12 13-200 Działdowo, <a href="http://www.dzialdowo.ug.gov.pl/">http://www.dzialdowo.ug.gov.pl/</a>	tel. 23 697 04 00	pn. – pt. 13.30-15.30	Mieszkańcy Gminy Działdowo

		współuzależnionych. - poradnictwo z zakresu prawa rodzinnego i karnego - wsparcie pedagogiczne - punkty konsultacyjne	Urząd Gminy Iłowo – Osada ul. Staszica 1 13-240 Iłowo – Osada <a href="http://www.ilowo-osada.biuletyn.net/">http://www.ilowo-osada.biuletyn.net/</a>	tel. 23 654 10 14	wtorek 17.00 -19.00	Mieszkańcy Gminy Iłowo- Osada
			Urząd Miasta i Gminy Lidzbark ul. Jeleńska 38 13-230 Lidzbark <a href="http://bip.umig.lidzbark.pl/">http://bip.umig.lidzbark.pl/</a>	tel. 23 696 15 05		Mieszkańcy Miasta i Gminy Lidzbark
			Urząd Gminy Rybno ul. Lubawska 15 13-220 Rybno <a href="http://bip.gminarybno.pl/">http://bip.gminarybno.pl/</a>	Tel. 23 696 60 55 e-mail: rybno_gops@wp.pl	pn. – pt. 8.00-16.00	Mieszkańcy Gminy Rybno
			Urząd Gminy Płońska ul. Kościelna 38 13-206 Płońska <a href="http://www.bip.plosnica.pl/">http://www.bip.plosnica.pl/</a>	tel.: 23 696 80 36 tel.: 507 128 055 e-mail: gops@plosnica.pl	wtorek - czwartek: 18:00 - 20:00 czwartek 18:00 - 20:00 sobota: 16:00 - 18:00 Grupy Wsparcia	Mieszkańcy Gminy Płońska
5	Miejskie Ośrodki Pomocy Społecznej	Poradnictwo rodzinne i indywidualne, poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Jagiełły 30 13-200 Działdowo <a href="http://www.dzialdowo-mops.bip.net.pl/">http://www.dzialdowo-mops.bip.net.pl/</a>	Telefon (23) 697 21 78 (23) 697 09 80; E-mail sekretariat@mopsdzialdowo.pl	poniedziałek: od godz. 7.00 do godz. 16.00, - wtorku - czwartek: od godz. 7.00 do godz. 15.00, - piątek: od godz. 7.00 do godz. 14.00.	Mieszkańcy Gminy Miasto Działdowo
			ul. Jeleńska 26 13-230 Lidzbark <a href="https://mopslidzbark.bip.visacom.pl/">https://mopslidzbark.bip.visacom.pl/</a>	23 696 15 06; 23 697 63 97; e-mail: sekretariat@mopslidzbark.pl	pon.– pt. 7.00 – 15.00	Mieszkańcy Gminy Lidzbark
6	Gminne Ośrodki Pomocy Społecznej	Poradnictwo rodzinne i indywidualne, poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Działdowie <a href="http://gopsdzwo.bip.net.pl/">http://gopsdzwo.bip.net.pl/</a>	ul. Księżodworska 10 Tel 23 697 07 50 13-200 Działdowo ops@gopsdzwo.pl	poniedziałek – piątek 7:30 – 15:30	Mieszkańcy Gminy Działdowo
			Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Iłowie- Osadzie <a href="http://gops.ilowo-osada.biuletyn.net/">http://gops.ilowo-osada.biuletyn.net/</a>	ul. Staszica 1 13-240 Iłowo-Osada Tel.: 23 654 11 99; 23 697 00 10 e-mail: gops.ilowo_osada@op.pl	pon. 7.30- - 17.00 wt.-czw. 7.30-15.30 pt. 7.30-14.00	Mieszkańcy Gminy Iłowo- Osada
			Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rybnie <a href="https://gopsrybno.bip.gov.pl/">https://gopsrybno.bip.gov.pl/</a>	ul. Zajeziorna 58; 13-220 Rybno Tel.: 023 696 63 39 e-mail:rybno.gops@wp.pl	poniedziałek – piątek 8.00-16.00	Mieszkańcy Gminy Rybno

			Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Płońsku <a href="http://www.gosplosnica.bip.net.pl/">http://www.gosplosnica.bip.net.pl/</a>	ul. Lipowa 5,13-206 Płońska tel.: 23 696 80 36 tel. kom.: 506 184 378 e-mail: gops@plosnica.pl	poniedziałek 7:00 - 17:00 wtorek – czwartek 7:00 - 15:00 piątek: 7:00 - 13:00	Mieszkańcy Gminy Płońska
7	Powiatowy Urząd Pracy	Poradnictwo zawodowe dla bezrobotnych	ul. Chopina 6; 13-200 Działdowo, <a href="http://dzialdowo.praca.gov.pl/">http://dzialdowo.praca.gov.pl/</a>	Tel.: 23 697 59 00; e-mail: oldz@praca.gov.pl	7.30 – 15.30 przyjmowanie interesantów 8.00 – 14.00)	Mieszkańcy Powiatu Działdowskiego
8	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Działdowie	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, doradztwo zawodowe	ul. 11 Listopada 16, 13-200 Działdowo, <a href="http://poradniadzialdowo.pl/index.php">http://poradniadzialdowo.pl/index.php</a>	Tel.: 23 697 62 51; porpsych@hotmail.pl	pn. – czw. 7.30-18.00 Piątek 7.30 -15.30	Dzieci z przedszkoli, uczniowie ze szkół Powiatu Działdowskiego oraz dzieci nieobjęte wychowaniem przedszkolnym zamieszkujące na terenie powiatu działdowskiego
9	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Poradnictwo z zakresu prawa konsumenckiego	Starostwo Powiatowe w Działdowie, ul. Kościuszki 3, 13-200 Działdowo, <a href="http://www.dzialdowo.starostwo.gov.pl">http://www.dzialdowo.starostwo.gov.pl</a>	Tel.: 23 697 59 49; e-mail: rzecznik@e-starostwo.pl	poniedziałek – 9.30 – 15.30 wtorek – 9.30 – 15.30 środa – 8.30 – 14.30	Mieszkańcy Powiatu Działdowskiego
10	Punkt Pomocy Rodzinie w Kryzysie	Rozwiązywanie problemu uzależnień	Urząd Gminy Działdowo ul. Książdowska 23 Tel. 23 697 07 00	Tel. 23 697 07 00	wtorek, piątek 16.00-18.00	Mieszkańcy Powiatu Działdowskiego

[Wykaz ogólnopolskich infolinii tematycznych](#)

Państwowa Inspekcja Pracy 801 002 006  
Zakład Ubezpieczeń Społecznych 22/560 16 00  
Narodowy Fundusz Zdrowia 800 392 976  
Krajowa Informacja Podatkowa 801 055 055  
Rzecznik Praw Obywatelskich 800 676 676  
Rzecznik Praw Dziecka 800 12 12 12  
Rzecznik Praw Pacjenta 800 190 590  
Komisja Nadzoru Finansowego 22/2625 800  
Infolinia Konsumentka 801 440 220  
Kryzysowy Telefon Zaufania 116 123  
Telefon Zaufania AIDS 801 888 448 Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111  
Centrum Praw Kobiet 600 07 07 17  
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” 801 120 002  
Anonimowi Alkoholicy 801 033 242  
Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki-Narkomania 801 19 99 90  
Telefon zaufania dla Osób Uzależnionych od Hazardu, Internetu, Seksu, Zakupów, Pracy czy Jedzenia 801 889 880  
Centrum Informacyjne Służb Zatrudnienia, Zielona Linia – Pomoc Osobom Szukającym Pracy 19 524  
Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych – Linia Wsparcia Fundacja ITAKA 801 24 70 70  
Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze) 800 70 22 22  
Telefon Zaufania dla Osób Starszych 22/635 09 54  
Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego ( pomoc dla osób starszych, schorowanych, bezdomnych) 801 165 320

## Wykaz punktów nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie powiatu działdowskiego

Na terenie powiatu działdowskiego od stycznia 2023 r. funkcjonują punkty nieodpłatnej pomocy prawnej zlokalizowane w pięciu miejscowościach.

- Z usługi skorzystać może każda osoba, która:
- nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej,
  - złoży stosowne oświadczenie.

Rejestracja wizyty: tel. 23 697 59 67

- pocztą elektroniczną: [kultura@e-starostwo.pl](mailto:kultura@e-starostwo.pl)

- bezpośrednio w Wydziale Edukacji, Zdrowia, Kultury, Sportu i Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi, pokój nr 23 A.

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej odbywa się wg kolejności zgłoszeń, z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności.  
Nieodpłatna pomoc prawna kobiecie, która jest w ciąży, udzielana jest poza kolejnością.

Lp.	Dzień tygodnia	Lokalizacja punktu nieodpłatnej pomocy prawnej w poszczególnych dniach tygodnia	Godziny funkcjonowania punktu w poszczególnych dniach tygodnia/informacja o osobach udzielających porady	Dostęp dla osób ze znaczną niepełnosprawnością ruchową
1.	Poniedziałek	Lidzbark, ul. Dworcowa 2 Tel. 23 697 59 67	od 8.30 do 12.30	TAK
		Rybno, ul. Lubawska 15 Tel. 23 697 59 67	od 14.00 do 18.00	TAK
2.	Wtorek	Działdowo, ul. Jagiełły 6/8 Tel. 23 697 59 67	od 8.00.do 12.00	TAK
		Lidzbark, ul. Dworcowa 2 Tel. 23 697 59 67	od 13.00 do 17.00	TAK
3.	Środa	Działdowo, ul. Jagiełły 6/7 Tel. 23 697 59 67	od 8.00.do 12.00	TAK
		Łłowo-Osada, ul. Wyzwolenia 5 Tel. 23 697 59 67	od 13.00.do 17.00	TAK
4.	Czwartek	Działdowo, ul. Jagiełły 6/7 Tel. 23 697 59 67	od 13.00 do 17.00	TAK
		Płościna, ul. Dworcowa 52 Tel. 23 697 59 67	od 8.00.do 12.00	TAK
5.	Piątek	Działdowo, ul. Jagiełły 6/7 Tel. 23 697 59 67	od 13.00.do 17.00	TAK
		Lidzbark, ul. Dworcowa 2 Tel. 23 697 59 67	od 8.30 do 12.30	TAK

W dniu 1 stycznia 2023 roku w ramach systemu nieodpłatnej pomocy uruchomiony został projekt punktów specjalistycznych, w których odbywają się dyżury specjalistyczne w dedykowanych punktach w całej Polsce. W celu umówienia wizyty można skorzystać ze strony do zapisów <https://np.ms.gov.pl/zapisy> lub odszukać na stronie internetowej właściwego powiatu numer do zapisów telefonicznych albo odpowiedni adres e-mail. Aktualna lista dyżurów specjalistycznych na rok 2023 znajduje się na stronie <https://np.ms.gov.pl>.



### **Zasady, zakres udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz osoby uprawnione:**

1. Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osobie uprawnionej, o której mowa powyżej udziela się nieodpłatnej pomocy prawnej osobiście, z wyłączeniem środków porozumiewania się na odległość. Wyjątek stanowią osoby, o których mowa w pkt 4. Osoba uprawniona przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Powyższe oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej. Podczas udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w pomieszczeniu przebywają wyłącznie: osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej, osoba uprawniona, a także osoby, na których obecność osoba uprawniona wyraziła zgodę.
2. Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:
  - a) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej „osobą uprawnioną”, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub
  - b) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub
  - c) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w niniejszym punkcie lit. a i b, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub
  - d) nieodpłatną mediację, lub
  - e) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.
3. Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności
4. Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r., poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji również przez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania tych osób lub w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej w przypadku zapewnienia możliwości skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego.

### **Informacja o możliwości przekazywania przez osoby uprawnione opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej**

Po uzyskaniu nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego istnieje możliwość wypełnienia przez osobę uprawnioną anonimowej opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim będącej częścią B karty pomocy. Uprawniony wypełnia opinię osobiście, z wyjątkiem danych zawartych w pkt 1 tej części karty pomocy. Karta dostępna jest w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej. Po wypełnieniu opinii należy ją osobiście umieścić w urnie w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej.