



Warszawa, 22 października 2024 r.

**PREZES**  
**URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI**  
*dr inż. Rafał Gawin*

DSK.WKS.060.1.2024.MRu1

**Miejscy i Powiatowi**  
**Rzecznicy Konsumentów**  
**wg rozdzielnika**

*Skonsultujcie się z...*

od 24 sierpnia br. u największych sprzedawców energii elektrycznej pojawił się nowy rodzaj oferty adresowanej do odbiorców indywidualnych, tj. umowa z ceną dynamiczną. Oferta ta jest skierowana do konsumentów świadomych zasad obowiązujących na rynku energii oraz posiadających liczniki zdalnego odczytu, a także rozliczających się w cyklu jednomiesięcznym.

W ostatnim czasie do Urzędu Regulacji Energetyki docierają niepokojące sygnały o nieetycznych zachowaniach niektórych sprzedawców dotyczących podpisywania umów sprzedaży energii, wykorzystujących niewiedzę klientów w zakresie nowej oferty. W trosce o bezpieczeństwo najsłabszych uczestników rynku i ochronę ich interesów, Urząd inicjuje ogólnopolską kampanię informacyjną dotyczącą umowy z ceną dynamiczną.

Celem jest edukowanie społeczeństwa oraz zapewnienie dostępu do rzetelnych informacji, które pozwolą konsumentom podejmować świadome decyzje dotyczące wyboru odpowiedniej dla nich oferty na rynku energii elektrycznej.

W załączeniu przesyłam broszurę informacyjną, która w sposób przejrzysty i kompleksowy wyjaśnia zasady działania umowy z ceną dynamiczną. Broszura zawiera informacje, które pomogą zrozumieć jak działają ceny dynamiczne, jakie korzyści i ryzyka się z nimi wiążą.

Ponieważ ogromnie zależy nam na dotarciu z przekazem do jak najszerszego grona odbiorców, zwracam się z uprzejmą prośbą o wsparcie kampanii URE. Pomocne będą publikacje na stronie internetowej, w social mediach, wydruk broszury i wyłożenie jej w miejscu dostępnym dla konsumentów, a także przesłanie niniejszej wiadomości do podmiotów współpracujących. Pozwoli to zwiększyć świadomość obywateli na temat nowych ofert, a tym samym uchronić ich przed potencjalnymi nadużyciami.

Z góry dziękuję za zaangażowanie w kampanię informacyjną i współpracę w tym ważnym przedsięwzięciu.

Osobą do kontaktu jest Pani Justyna Pawlińska, Radca w Departamencie Komunikacji Społecznej ([justyna.pawlinska@ure.gov.pl](mailto:justyna.pawlinska@ure.gov.pl), tel. 22 487 55 97).

Z poważaniem

*Rafał Gawin*